

みるく病児保育室 利用予約について

(大切に保管してください!!)

(2024. 4. 改定分)



① みるく病児保育室の電話対応時間は、朝の7時45分から夕方17時45分とさせていただきます。
入室のお子様が多い場合は、電話に出られない場合がございます。

② 予約前に、ホームページの空室状況をご確認ください。
予約は利用前日の9時から利用当日8時59分までオンラインのみです。月曜の予約は、前週土曜日の朝9時から始まります。但し、夜の20時以降の予約のお返事は、翌朝6時以降になります。みるくのご予約は”キャンセル待ち”からのご予約となります。ご利用が可能になりましたらラインでご連絡をさせて頂いております。連絡が無かった場合は、ご利用が出来ませんのでご了承ください。

※登録画面で必ずラインの登録をお願いします。通常のラインとは送り方が違いますので、予約画面のライン登録も必ずお願いします。

③キャンセルは、予約確定時に指定した時間までに、指定された連絡方法で連絡してください。また、隔離室を使用の場合は、原則、利用前日20時までにキャンセルのご連絡をお願いいたします。時間外キャンセルをされますと、次回よりご予約をお断りする場合がございます。

④ 開室時間外にどうしても連絡したいことがある場合
みるくライン (LINEでみるく病児室と検索してください。)
時間外の電話対応はいたしません。ラインの連絡は月～金は朝6時から20時まで、土曜は、朝8時～18時までです。

✿ 当日持ってくる書類について。

- ①熊本市の方は2回目以降の申請書(複写になっている書類)
御船・嘉島・甲佐町の方は、2回目以降の申請書
- ②病院からの連絡票 (診療情報提供書)
- ③みるくの連絡票
- ④薬指示(薬と一緒にもらう薬の説明書もしくは、お薬手帳)

上記の4点は、利用初日に必ず必要です。そろっていないとお預かりできない場合がございます。

※持ち物に不足(オムツ・ミルク・汚れ物入の袋等)がある場合は、実費をいただきます。

※みるくでは、「登録用紙控え」「診療情報提供書」のFAXのやり取りは、誤送信による情報漏えい防止の為、行っていません。



よく読んでくださいね!!



※2024年4月1日より、日曜祝日のライン問い合わせは休止いたします。